

## Almindelige forretningsbetingelser:

Vi glæder os til at køre for Dem, og beder dem venligst læse nedenstående:

1. Hvor intet andet er aftalt, gælder nedenstående vilkår. Aftaler, der ikke er påført denne kontrakt, kan ikke påberåbes af nogen af parterne.
2. Billigbus A/S er forpligtet til at anvende den i aftalen specificerede bus. Hvis en anden bus indsættes, skal dette godkendes af rejsearrangøren.
3. Billigbus A/S er forpligtet til at levere bussen rengjort og i sikkerheds- og driftsmæssig forsvarlig stand.
4. Billigbus A/S forpligter sig til at sørge for alle lovpligtige forsikringer. Nødvendige kørselstilladelser aftales med rejsearrangøren.
5. Personalet hos Billigbus A/S er forpligtet til at følge de ved kontraktindgåelsen af rejsearrangøren givne retningslinier for uniformering.
6. Personalet hos Billigbus A/S yder passagererne den bedst mulige service og skal herunder være behjælpelig ved passagerenes på- og afstigning.
7. Ved ture med overnatning skal Rejsearrangøren yde personalet hos Billigbus A/S i samme omfang og af samme kvalitet som rejsearrangementets øvrige deltagere. På flerdagsture skal der ydes helpension. Et arrangementet særligt luksuriøst eller primitivt, er personalets krav på kost og logi et omfang og en kvalitet, der kan anses for god.
8. Billigbus A/S kan afvise berusede og afsætte passagerer, der er til væsentlig gene for chaufføren eller de øvrige passagerer.
9. Chaufføren er berettiget til at tilrettelægge rejsen således, at turen kan foretages i overensstemmelse med af den til enhver tid gældende lovgivning, herunder fornøden bemanding i henhold til regler om køre- og hviletider.
10. Rejsearrangøren afholder alle udgifter til transport af bussen på skib eller færge, broafgifter, bompenge, parkeringsafgifter, tunnelafgifter samt vej-, moms- og trafikskatter o.l., såfremt andet ikke er skriftligt aftalt.
11. Rejsearrangøren har ikke ret til i vinduesruden at placere skilte med rejsearrangørens navn, turens betegnelse eller destination.
12. Kommissioner, eksempelvis betaling for stop ved grænsebutikker o.l., tilfalder Billigbus A/S, med mindre andet er aftalt.
13. Det er tilladt at medbringe egne drikkevarer i vore busser. Eventuelt salg i bussen af drikkevarer m.v. må kun finde sted efter aftale med Billigbus A/S.
14. MAD, det er ikke tilladt at nyde medbragt med i bussen.

## Aflysning:

15. Transportkøber er berettiget til at foretage aflysning af et kørselsarrangement.

Indtil 14 dage før et kørsels arrangement betales 10% af kørselsprisen.

Indtil 7 dage før et kørsels arrangement betales 20% af kørselsprisen.

Indtil 48 timer før kørsels arrangement betales 50% af kørsels prisen.

Indtil 24 timer før et kørsels arrangement betales 75% af kørsels prisen.

Herefter betales hele kørsels prisen.

Prisen er beregnet ud fra de oplysninger vi har modtaget fra rejsearrangøren. Såfremt dette ikke måtte passe er Billigbus A/S berettiget til at opkræve betaling for ekstra km og eller tid.

Olietillæg pålægges fakturaen efter kørslen.

16. Bussen skal være på det aftalte startsted på det aftalte afgangstidspunkt med en margin på 15 min. Forsinkelse herudover skal straks meddeles rejsearrangøren. Ved manglende fremmøde eller hvis forsinkelsen er over 2 timer, er rejsearrangøren berettiget til at få stillet en anden bus til rådighed for Billigbus A/S regning. Parterne har dog intet krav mod hinanden, dersom et manglende fremmøde eller en forsinkelse skyldes force majeure (Trafikuheld, katastrofe, strejke, blokade, optøjer, uvejr eller lign.)

Gæsterne skal være klar til det i ordrebekræftelsen angivne tidspunkt og på den angivne adresse. Såfremt der opstår forsinkelse der kan ramme øvrige kunder kan Billigbus A/S indsætte andet materiel undervejs eller korte den planlagte tur af, samt opkræve betaling for forsinkelsen.

17. Ved driftsstop, der medfører en forsinkelse på mere end 3 timer, er vognmanden forpligtet til at betale et eventuelt lettere måltid for passagerne. Ved driftstop på mere end 6 timer skal vognmanden have fremskaffet en anden bus så vidt muligt af samme standard som den havarede. Unlader han dette, er rejsearrangøren berettiget til for vognmandens regning at leje en anden bus.
18. Ved forsinkelse eller ufremkommelighed som følge af force majeure, eller andre forhold, der ikke kan bebrejdes vognmanden, er eventuelle forplejningsudgifter vognmandens uvedkommende.
19. Tvister angående nærværende kontrakt afgøres ved de almindelige domstole, idet den retskreds, hvor Billigbus A/S hovedforretning er beliggende, vedtages som værneting, både stedligt og sagligt, uden hensyn til tvistens størrelse.

**Det er ikke tilladt at ryge i Billigbus A/S, busser.**

***Måtte de have spørgsmål til ovenstående er de altid velkommen til at kontakte os. På [info@billigbus.dk](mailto:info@billigbus.dk)***